



# Operación y Mantenimiento

08M



# confiable rentable individual



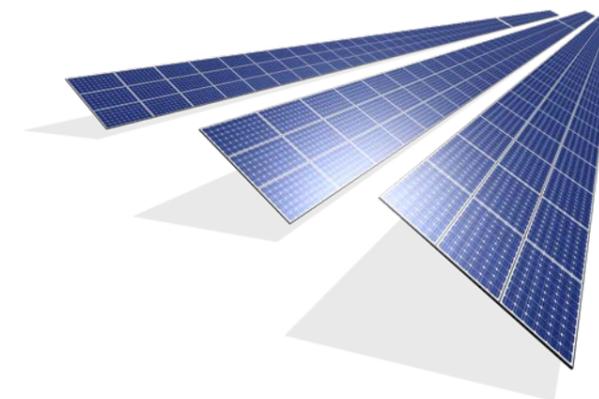
El mantenimiento adecuado de su sistema garantiza su funcionamiento sin problemas.

**Sólo cuando un sistema fotovoltaico genera rendimientos confiables, desarrolla la rentabilidad prevista.** Además de la irradiación solar, la disponibilidad técnica es el factor más importante para su rentabilidad – y el único individualmente influenciable.

Nuestros competentes empleados del servicio en sitio y de gestión de operación técnica, están disponibles diariamente para que usted logre la mejor disponibilidad técnica posible de su planta.

Goldbeck Solar ha planeado y construido sistemas fotovoltaicos exitosamente desde el 2001. Desde el principio cuidamos y damos servicio a las plantas de nuestros clientes en diferentes países del mundo.

Nuestros empleados se ocupan diariamente de más de 400 proyectos. Ya sean plantas en espacios abiertos o superficies de tejado, con inversores centrales o en cadena, con tecnología de módulos de película delgada o cristalina. Nuestro equipo técnico es el contacto perfecto para cuidar de su sistema fotovoltaico, gracias a su calificada experiencia y constante capacitación.



## Nuestros servicios

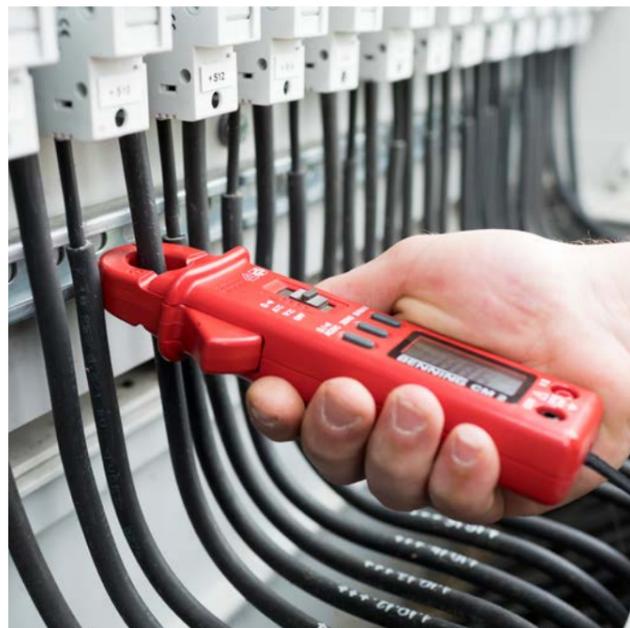
- **Gestión de operación técnica**, incluyendo control remoto diario.
- Trabajos de **inspección y mantenimiento compatibles con el fabricante**.
- **Eliminación rápida de fallas**.
- **Portal de monitoreo** de alta disponibilidad para proporcionar todos los datos e información requerida.
- **Reparaciones y repotenciación**

También nos ocupamos de instalaciones que no fueron construidas por Goldbeck Solar. ¡Contáctenos! Estaremos encantados de hacerle una oferta individual.

## Sus beneficios

Aproveche los servicios de Goldbeck Solar y asegure el rendimiento de su planta solar:

- **Alta disponibilidad técnica de su planta** a través de la gestión de operación técnica profesional incluyendo monitoreo permanente.
- **Larga duración** de los **componentes** debido al mantenimiento conforme a las especificaciones del fabricante.
- **Seguridad de su inversión** por tiempos de reacción cortos.
- **Máxima transparencia** a través de nuestro extenso portal de monitoreo.
- **Costos de operación predecibles**.



### Soluciones para la gestión de operación técnica y el mantenimiento

El alcance de nuestros servicios cubre completamente las especificaciones de los fabricantes de los componentes; así como los requisitos y regulaciones legales y de seguridad. Lo que nos permite mantener la garantía y las posibles reclamaciones dentro de la misma y al mismo tiempo una operación segura y legalmente aprobada de su sistema fotovoltaico.

Los pilares básicos de nuestros paquetes de servicios son: la gestión de operación técnica, incluyendo el monitoreo diario a distancia; la provisión de nuestro portal de monitoreo con una extensa variedad de funciones y los trabajos regulares de inspección y mantenimiento en el sitio.

Tenemos siempre a la vista las condiciones de su sistema fotovoltaico y estamos regularmente presentes con personal propio.

### Servicios opcionales

Además de nuestros paquetes de servicio estandarizados, le ofrecemos servicios individuales adicionales:

- Verificaciones de seguridad
- Limpieza de módulos
- Análisis termográfico de módulos y terminales
- Mantenimiento de terrenos a campo abierto
- Mantenimiento y conservación de tejados verdes
- Reparaciones en sitio por personal propio
- Asesoría en inventario de repuestos
- Asesoría y organización de extensiones de garantía

Gracias a nuestro know-how desde el diseño y construcción de plantas fotovoltaicas, podemos también realizar renovaciones individuales complejas o aplicar medidas de mejoramiento para su planta.



### Competencia y Solidez

Goldbeck Solar le ofrece la más alta confiabilidad y estabilidad financiera para una asociación exitosa y cooperativa de largo plazo. La reconocida agencia de calificación crediticia "Creditreform" nos confirma una "muy buena solvencia" y las mejores recomendaciones para la realización de negocios.

Estamos representados a nivel internacional, nacional y regional en el centro de la industria:



### Sistema de monitoreo profesional

Su planta fotovoltaica será monitoreada por nuestro centro de monitoreo más cercano y en la central de Alemania o México. Estamos ahí donde usted nos necesita. Los mensajes de error se detectan de forma confiable y las fallas se corrigen rápidamente. El sistema de monitoreo también permite el análisis de detalle completo y proporciona almacenamiento seguro de datos a largo plazo.

Nos complace también proporcionarle la instalación de las pantallas para la visualización pública.

### Sistema de boletos de servicio

Acceso seguro con log-in específico del cliente

### Portal de monitoreo de alta disponibilidad

Interfaz de usuario disponible en diferentes idiomas

Acceso via Apps iPhone® y Android®

### Diario de actividad operativa

Visualización amigable de los datos medidos



Con un monitoreo confiable siempre tiene a la vista los datos más importantes de su sistema fotovoltaico.

## Competencia - donde nos necesita

### Alemania

Goldbeck Solar GmbH  
Goldbeckstrasse 7  
69493 Hirschberg  
Alemania  
Tel. + 49 6201 8777 5678  
Fax.+ 49 6201 8777 5509  
info@goldbecksolar.com

Goldbeck Solar  
Oficina Munich  
Amortstrasse 4  
80639 München  
Alemania  
Tel. + 49 6201 8777 5678  
Fax.+ 49 6201 8777 5509  
info@goldbecksolar.com

Goldbeck Solar  
Oficina Coburg  
Ziegelei 4B  
96487 Dörfles-Esbach  
Alemania  
Tel. + 49 6201 8777 5678  
Fax.+ 49 6201 8777 5509  
info@goldbecksolar.com

### Países Bajos

Goldbeck Solar Nederland B.V.  
Meander 901  
6825 MH Arnhem  
Países Bajos  
Tel. + 49 6201 8777 5678  
Fax.+ 49 6201 8777 5509  
info@goldbecksolar.com

### España

Goldbeck Solar España S.L.  
c/o Goldbeck Solar GmbH  
Goldbeckstraße 7  
69493 Hirschberg a.d. Bergstraße  
Alemania  
Tel. + 49 6201 8777 5678  
Fax.+ 49 6201 8777 5509  
info@goldbecksolar.com

### México

Goldbeck Solar México S.A. de C.V.  
Av. Santa Fe No. 170 Piso 6-1-04  
Col. Lomas de Santa Fe  
01219 Ciudad de México  
Tel.+ 52 55 9172 8690  
info-mexico@goldbecksolar.com

### Chile

Solarnet Chile Spa  
Av. Sta Maria de Chamisero 14700-36  
CP 9340000 Santiago de Chile  
Tel. 56 9 7785 2668  
claudio.alemany@solarnet.energy

